ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВИКТОРИЯ МЕД»
670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Гагарина, 56
лицензия № ЛО 41-01171-03/00291959 от 26.03.2014 г.
телефон (3012) 37-39-39, +79676200118, e-mail: viktoriaclinic@mail.ru

ПРИКАЗ

«1» октября 2026 г. № 10

«Об утверждении Положения о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Виктория Мед» (стоматологическая клиника «VICTORIA CLINIC»)

1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» утвердить Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Виктория Мед» (стоматологическая клиника ««*VICTORIA CLINIC*» (далее – Положение).
2. Разместить Положение на информационных стендах медицинской организации, стойках администратора, также на официальном сайте клиники https://viktoriyaclinic03.ru/.
3. Ознакомить всех работников с настоящим приказом.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного врача клиники Будажапову Д.Б.

Директор В.С. Манзанов

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
от «1» октября 2026 г.
№ 10

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Виктория Мед» (стоматологическая клиника «VIKTORIA CLINIC»)

Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Виктория Мед» (далее – стоматологическая клиника «VIKTORIA CLINIC», клиника, Исполнитель) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно требованиям Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. № 659 и других нормативно-правовых актов, обязательных к соблюдению медицинскими организациями любой формы собственности, и предусматривает порядок предоставления физическим и юридическим лицам, обратившимся в стоматологическую клинику «VIKTORIA CLINIC» (далее – Исполнитель) за получением платных медицинских услуг, определяет требования к оказанию платных медицинских услуг физическим лицам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

Платные медицинские услуги в стоматологической клинике «VIKTORIA CLINIC» предоставляются на основании перечня работ (услуг), указанных в действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО 41-01171-03/00291959 от 26.03.2014 г., срок действия бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Республики Бурятия (адрес лицензирующего органа: 670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Ленина д. 54).

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации содержится в соответствующей лицензии Исполнителя, которая находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, на официальном сайте клиники https://viktoriyaclinic03.ru/, а также в электронных реестрах лицензий, размещенной по адресу: https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses - при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных

условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, рентгенологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, стоматологии общей практики, стоматологии профилактической, анестезиологии и реаниматологии.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора. Настоящее Положение является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.

I. Условия оказания платных медицинских услуг

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.2. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

1.3. Исполнитель определяет цены (тарифы) платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинских услуг или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой Исполнителем, устанавливается в Прейскуранте, утвержденном приказом руководителя клиники и доступном для ознакомления любыми заинтересованными лицами, а также на официальном сайте клиники https://viktoriyaclinic03.ru/ и информационных стендах (стойках).

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи, утверждаемые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе и желанию Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. Информация об Исполнителе платных медицинских услуг размещена на информационном стенде, а также на официальном сайте клиники. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - Устава.

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (выписку из реестра лицензий, размещенную на сайте Росздравнадзора https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses).

1.7. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

б) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

1.8. До заключения договора Исполнитель уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

II. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

2.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Исполнителя - юридического лица;
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер Исполнителя и идентификационный номер налогоплательщика - индивидуального предпринимателя;

- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя Потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени Потребителя, на заключение договора;

г) сведения о Заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
- данные документа, удостоверяющего личность Заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
- наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;
- адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер Заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:

– фамилия, имя и отчество (при наличии);

– должность;

– данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи Исполнителя, Потребителя и (или) Заказчика (в случае если Заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление Потребителя и (или) Заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

2.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.5. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.6. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

2.7. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов,

выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Главный врач.

4.4. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг, качеством медицинской помощи осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

V. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения руководителем клиники и действует до замены новым Положением.